

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سرشناسه:	گلینی مقدم، گلنسا، ۱۳۵۰-
عنوان و نام پدید آور:	بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی متناسب با بافت فرهنگی - اجتماعی ایران / مولفان گلنسا گلینی مقدم، رحمت الله فتاحی، فریده عصاره. تهران: دانشگاه علامه طباطبائی، ۱۴۰۱.
مشخصات نشر:	۱۵۷ ص. وزیری.
مشخصات ظاهری:	انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی؛ ۶۷۴
فروست:	شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۱۷-۵۴۲-۰: ۷۰۰۰۰ تومان
وضعیت فهرست:	فیبیا
یادداشت:	کتابنامه.
موضوع:	کتابخانه های عمومی -- کشورهای عضو اتحادیه اروپا -- برنامه ریزی
موضوع:	Public Libraries -- Planning -- European Union Countries
موضوع:	کتابخانه های عمومی -- هدف ها و نقش ها
موضوع:	Public Libraries -- Aims and Objectives
موضوع:	کتابخانه های عمومی -- ایران -- برنامه ریزی -- نمونه پژوهی
موضوع:	Public Libraries -- Planning -- Iran -- Case Studies
شناسه افزوده:	فتاحی، رحمت الله، ۱۳۳۰ -
شناسه افزوده:	عصاره، فریده، ۱۳۲۸ -
شناسه افزوده:	دانشگاه علامه طباطبائی.
رده بندی کنگره:	Z۷۸۹
رده بندی دیویی:	۰۲۷/۰۴
شماره کتابشناسی ملی:	۹۰۵۴۱۰۷

بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی متناسب با بافت فرهنگی – اجتماعی ایران

مؤلفان:

دکتر گلنسا گلینی مقدم

عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی

دکتر رحمت الله فتاحی

عضو هیئت علمی دانشگاه فردوسی مشهد

دکتر فریده عصاره

عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز



بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا
در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی
متناسب با بافت فرهنگی - اجتماعی ایران

مؤلفان:

دکتر گلنسا گلینی مقدم

دکتر رحمت الله فتاحی

دکتر فریده عصاره

زیر نظر معاونت پژوهشی دانشگاه

شابک : ۰-۵۴۲-۲۱۷-۹۶۴-۹۷۸

صفحه آرا: فردین دارابی

سرور استار: دکتر نازیلا فرمانی انوشه

ناظر فنی: رضا دنیوی

طراح جلد: سمیرا حاجی گلدی

مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی؛ صندوق پستی: ۱۵۸۱۵/۳۴۸۷

فروشگاه آنلاین انتشارات book.atu.ac.ir

سایت مرکز چاپ و انتشارات press.atu.ac.ir

سایت فروشگاه الکترونیکی <https://mybooket.com/atu>

آدرس فروشگاه مرکزی: تهران انتهای بلوار دهکده المپیک، دانشگاه علامه طباطبائی

نیش درب ورودی میدان ورزش - تلفن: ۴۸۳۹۲۶۵۹ همراه: ۰۹۹۰۲۴۹۹۹۸۵

قیمت: ۷۰۰۰۰ تومان

شمارگان: ۵۰

چاپ اول ۱۴۰۱

فهرست مطالب

پیشگفتار.....خ

فصل اول: گزارش پروژه انجام شده ژان مونه در رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی در ایران

۱-۱. مقدمه.....	۲
۲-۱. زمان‌بندی اجرای پروژه مطابق پروپوزال.....	۳
۱-۲-۱. شش ماهه اول سال اول:.....	۳
۲-۲-۱. شش ماهه دوم سال اول:.....	۳
۳-۲-۱. شش ماهه اول سال دوم:.....	۴
۴-۲-۱. شش ماهه دوم سال دوم:.....	۴
۳-۱. تغییرات ایجاد شده در زمان‌بندی پروژه و دلایل آن.....	۴
۴-۱. گزارش فعالیت‌های انجام شده.....	۵
۵-۱. سایت‌های مرتبط با پروژه.....	۷
۶-۱. گزارش رویدادها.....	۸
۷-۱. گزارش بروندها و اشاعه نتایج.....	۱۹
۸-۱. جمع‌بندی.....	۲۲

فصل دوم: خلاصه‌ای از تجارب کشورهای اروپایی در حوزه کتابخانه‌های عمومی

۱-۲. مقدمه.....	۲۴
۲-۲. چالش‌ها، ریسک‌ها و فرصت‌های پیش روی کتابخانه‌های عمومی قرن بیست و یکم در اروپا.....	۲۴
۳-۲. تجارب کشورهای اروپایی در حوزه مدیریت، ساختار و تشکیلات.....	۲۶

ب بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی ...

- ۴-۲. کتابخانه های عمومی اروپا به عنوان اماکن فرهنگی و مراکز تأمین نیازهای عموم مردم..... ۲۷۰۰
- ۵-۲. تغییر و تحول در شیوه خدمات دهی کتابخانه های عمومی به شهروندان اروپایی..... ۲۹
- ۶-۲. کتابخانه های عمومی به عنوان دروازه محلی برای کسب دانش و مشارکت در اجتماعات (سپهر عمومی/فضای سوم)..... ۳۰
- ۷-۲. به رسمیت شناختن کتابخانه های عمومی به عنوان بازیگران اصلی آموزش، دیجیتالی شدن و ادغام در استراتژی های سیاست گذاری در سطح ملی و اتحادیه اروپا ۳۴
- ۸-۲. تقویت شبکه کتابخانه های اروپا: یادگیری از یکدیگر ۳۵
- ۹-۲. ایجاد برند کتابخانه (عمومی) اروپا یا شبکه کتابخانه های عمومی (اروپا)..... ۳۷
- ۱۰-۲. تجارب کتابخانه های اروپایی در امانت الکترونیکی کتاب ۳۸
- الف- معرفی قراردادهای مدل های صدور مجوز امانت کتاب الکترونیکی ۳۹
- ب- چالش های مالکیت فیزیکی و دسترسی دیجیتالی دارای مجوز ۴۱
- ج- ابهام قانونی حق مؤلف درباره امانت منابع الکترونیکی ۴۳
- د- نتیجه گیری ها و توصیه های یک پژوهش در امانت الکترونیکی کتاب در اروپا ۴۴
- ۱۱-۲. جمع بندی از تجارب کتابخانه های عمومی در اروپا ۴۸

فصل سوم: نگاهی به جایگاه، خدمات، و چالش های بنیادی کتابخانه های عمومی در ایران

- ۱-۳. کتابخانه های عمومی: میراث مشترک بشری ۵۰
- ۲-۳. چالش های کنونی جامعه ایران و وضعیت کلی کتابخانه های عمومی آن ۵۱
- ۳-۳. جایگاه کتابخانه های عمومی در توسعه فرهنگی و اجتماعی جامعه ۵۲
- ۴-۳. رسانه های نوین، فناوری های اطلاعاتی و تأثیرات آن ها بر جامعه و خدمات کتابخانه های عمومی ... ۵۵
- ۵-۳. بهره گیری از تجربه کشورهای موفق در برنامه ریزی برای توسعه کتابخانه های عمومی ۵۸
- ۶-۳. مشارکت کتابخانه های عمومی در راستای توسعه فرهنگی- اجتماعی و توانمندسازی جامعه برای زندگی بهتر ۵۹
- ۷-۳. رهنمودهایی برای توسعه خدمات با توجه به روندهای آینده ۶۲
- ۸-۳. سخن پایانی ۶۴

فصل چهارم: معرفی استانداردهای نهاد کتابخانه های عمومی و ضرورت به کارگیری

استانداردها در کتابخانه های عمومی ایران

- ۱-۴. مقدمه ۶۷
- ۲-۴. استانداردهای نهاد کتابخانه های عمومی کشور ۶۷

فهرست مطالب ت

۱-۲-۴	استاندارد اول: استاندارد تعریف کتابخانه عمومی.....	۶۷
۲-۲-۴	استاندارد دوم: استاندارد خدمات کتابخانه عمومی.....	۶۸
۳-۲-۴	استاندارد سوم: استاندارد برنامه‌های کتابخانه عمومی.....	۶۸
۴-۲-۴	استاندارد چهارم: استاندارد ساعات فعالیت کتابخانه عمومی.....	۶۸
۵-۲-۴	استاندارد پنجم: استاندارد مجموعه کتابخانه عمومی.....	۶۹
۶-۲-۴	استاندارد ششم: استاندارد بازاریابی و روابط عمومی کتابخانه عمومی.....	۶۹
۷-۲-۴	استاندارد هفتم: استاندارد خدمات مشتریان کتابخانه عمومی.....	۶۹
۸-۲-۴	استاندارد هشتم: استاندارد واژگان و اصطلاحات کتابخانه عمومی.....	۷۰
۳-۴	ضرورت به کارگیری استانداردها در کتابخانه‌های عمومی ایران.....	۷۰
۴-۴	جمع‌بندی.....	۷۲

فصل پنجم: تحلیل مصاحبه‌ها با مدیران کتابخانه‌های عمومی ایران و اساتید دانشگاه

۱-۵	مقدمه.....	۷۴
۲-۵	تحلیل مصاحبه‌ها با مدیران کتابخانه‌های عمومی ایران و اساتید دانشگاه.....	۷۴
۱-۲-۵	پرسش ۱- چگونه می‌توان اختیارات بیشتری به مدیریت کتابخانه‌های عمومی در استانها و شهرها واگذار کرد؟.....	۷۴
۲-۲-۵	پرسش ۲- چگونه می‌توان سیاست‌های مجموعه‌سازی برای گروه‌های مختلف کاربران کتابخانه‌های عمومی را مورد تجدید نظر قرار داد و به پاسخگویی بهتر به نیازهای شخصی و گروهی آنان بهبود بخشید؟.....	۷۸
۳-۲-۵	پرسش ۳- چگونه می‌توان از مؤسسات غیرانتفاعی ایرانی و یا خیریه‌ها برای تامین مالی کتابخانه‌های عمومی کمک گرفت؟ و نیز از چه راه‌ها و رویکردهایی؟.....	۸۱
۴-۲-۵	پرسش ۴- برای بهبود فضاهای کتابخانه‌ای و شاداب‌سازی محیط کتابخانه چه رویکردهایی را پیشنهاد می‌کنید؟ مکان‌های کنونی کتابخانه‌ها را در جغرافیای شهری چگونه ارزیابی می‌کنید؟ برای آسان‌سازی دسترسی قشرهای گوناگون جامعه به کتابخانه چه پیشنهادهای مفید و مؤثری دارید؟.....	۸۵
۵-۲-۵	پرسش ۵- تاسیس کتابخانه‌های عمومی در پارک‌ها و مراکز خرید که محل مراجعه بخش بزرگی از مردم است را چقدر امکان‌پذیر می‌دانید؟.....	۸۸
۶-۲-۵	پرسش ۶- چقدر اقتباس از مدل‌های امانت الکترونیکی کتاب‌ها در کتابخانه‌های عمومی اروپا(قراردادهای تک-کاربر، قراردادهای پرداخت به ازای هر امانت- قراردادهای ترکیبی یا	

ث بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی ...

- هیریدی، قراردادهای دوگانه، مدل های امانت به میزبانی و هزینه کتابخانه-توضیح بیشتر در پایان سؤالات آمده است)، با توجه به شرایط حق مؤلف امروز ایران امکان پذیر است؟ ۹۰
- ۵-۷. پرسش ۷-از دیدگاه شما، کتابخانه های عمومی ایران چگونه می توانند نقش فعال تری در توسعه فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی جامعه ایران ایفا کنند؟ ۹۳
- ۵-۸. پرسش ۸- چگونه و با چه برنامه ها و رویکردهایی می توان از کتابخانه های عمومی در جهت افزایش آگاهی های مدنی و حقوق شهروندی در ایران بهره گرفت؟ ۹۷
- ۵-۹. پرسش ۹- برنامه های نهاد کتابخانه های عمومی در جهت ارتقا سواد اطلاعاتی، سواد دیجیتالی و سواد رسانه های در ایران را چگونه ارزیابی می کنید؟ ۹۹
- ۵-۱۰. پرسش ۱۰- آیا برنامه های آموزشی و خدماتی برای اقلیت های جمعیتی در کتابخانه های عمومی در مناطق مختلف ایران وجود دارند؟ اگر پاسخ مثبت است، چقدر مؤثرند؟ ۱۰۱
- ۵-۱۱. پرسش ۱۱- آیا فکر می کنید که کتابخانه های عمومی باید برنامه های آموزشی خاصی را برای اقلیت های مهاجر در ایران مانند شهروندان افغان و عراق ارایه دهند؟ اگر پاسخ مثبت است لطفاً نام ببرید. ۱۰۲
- ۵-۱۲. پرسش ۱۲. به نظر شما مهم ترین چالش های کتابخانه های عمومی ایران در روند مشارکت در توسعه کشور و توانمندسازی فکری جامعه کدام اند؟ ۱۰۴
- ۵-۱۳. پرسش ۱۳. چگونه می توان مسئله تمرکز سیاست گذاری و برنامه سازی را در کتابخانه های عمومی ایران تعدیل کرد؟ ۱۰۶
- ۵-۳. بحث و نتیجه گیری ۱۰۹

فصل ششم: بومی سازی و مناسب سازی برنامه های کتابخانه های عمومی اتحادیه اروپا به

منظور یافتن راهکارهایی برای کتابخانه های عمومی ایران

- ۶-۱. مقدمه ۱۱۱
- ۶-۲. تمرکز یا عدم تمرکز در مدیریت کتابخانه های عمومی ۱۱۱
- ۶-۳. تمرکز در گزینش، مجموعه سازی و تأمین منابع ۱۱۱
- ۶-۴. استفاده از ظرفیت خیرین و موسسات غیرانتفاعی ایرانی ۱۱۲
- ۶-۵. مکان کتابخانه ها، بهبود و شاداب سازی فضاهای کتابخانه ای ۱۱۲
- ۶-۶. تأسیس کتابخانه های عمومی در پارک ها و مراکز خرید ۱۱۳
- ۶-۷. امانت الکترونیکی کتاب ها در کتابخانه های عمومی ۱۱۴
- ۶-۸. نقش کتابخانه های عمومی در توسعه فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی ایران ۱۱۴

فهرست مطالب ج

۹-۶. نقش کتابخانه‌های عمومی در افزایش آگاهی‌های مدنی و حقوق شهروندی	۱۱۵
۱۰-۶. برنامه‌های نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در جهت ارتقای سواد اطلاعاتی و سواد رسانه‌ای	۱۱۶
۱۱-۶. برنامه‌های آموزشی و خدماتی کتابخانه‌های عمومی برای اقلیت‌های جمعیتی	۱۱۶
۱۲-۶. برنامه‌های آموزشی کتابداران برای اقلیت‌های مهاجر در ایران	۱۱۷
۱۳-۶. مهم‌ترین چالش‌های پیش روی کتابخانه‌های عمومی در روند توسعه	۱۱۷
۱۴-۶. تعدیل تمرکز سیاست‌گذاری و برنامه‌سازی در کتابخانه‌های عمومی	۱۱۸
۱۵-۶. جمع‌بندی، پیشنهادها و راهکارها	۱۱۸
منابع پایانی	۱۲۱
Preface	۱۲۳

ح بومی‌سازی برنامه‌های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه‌های عمومی ...

فهرست نمودارها

- نمودار ۱-۱. ارزیابی کارگاه استان تهران توسط شرکت کنندگان ۲۳ شهریور ۱۳۹۹ ۱۱
- نمودار ۲-۱. ارزیابی کارگاه استان خراسان رضوی (مشهد) توسط شرکت کنندگان ۲۰ مهر ۱۳۹۹ ۱۲
- نمودار ۳-۱. ارزیابی کارگاه استان خوزستان (اهواز) توسط شرکت کنندگان ۲۱ آبان ۱۳۹۹ ۱۳
- نمودار ۴-۱. ارزیابی کارگاه استان اصفهان توسط شرکت کنندگان ۱۶ آذر ۱۳۹۹ ۱۴
- نمودار ۵-۱. ارزیابی کارگاه استان فارس (شیراز) توسط شرکت کنندگان ۵ بهمن ۱۳۹۹ ۱۵
- نمودار ۶-۱. ارزیابی همایش بین‌المللی پروژه ژان‌مونه با عنوان «نقش کتابخانه‌های عمومی در توسعه اجتماعی، اقتصادی، و فرهنگی کشور ایران با تأکید بر تجارب کشورهای اروپا» ۱۹

پیشگفتار

کتابی که پیش رو دارید، برگرفته از روند انجام یک طرح اجرایی بین‌المللی است که با پشتیبانی مالی و حقوقی اتحادیه اروپا و تحت عنوان «کاربست تجربیات اتحادیه اروپا در حوزه کتابخانه‌های عمومی ایران» انجام گرفته است. «آژانس آموزش، سمعی-بصری و فرهنگی اروپا» (EACEA) وابسته به اتحادیه اروپا، همه ساله و در موضوع‌های مورد نیاز جامعه جهانی، طرح‌هایی را از کشورهای مختلف مورد حمایت مالی قرار می‌دهد. در واقع کتاب حاضر یکی دیگر از برون‌دادهای پروژه بین‌المللی «ژان‌مونه» است. این کتاب با همکاری مجری طرح و تیم اصلی پروژه یعنی سرکار خانم دکتر فریده عصاره استاد علم اطلاعات و دانش‌شناسی از دانشگاه شهید چمران اهواز، و جناب آقای دکتر رحمت‌الله فتاحی استاد علم اطلاعات و دانش‌شناسی از دانشگاه فردوسی مشهد، به رشته تحریر در آمده است. پیش از این کتابی با عنوان «سیاست‌ها و برنامه‌های اتحادیه اروپا برای مدیریت، توسعه و ارتقای خدمات در کتابخانه‌های عمومی» به عنوان اولین خروجی پروژه، توسط انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی به چاپ رسیده است.

عنوان کتاب حاضر «بومی‌سازی برنامه‌های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه‌های عمومی متناسب با بافت فرهنگی-اجتماعی ایران» است و چنانچه از عنوان برمی‌آید هدف از نگارش آن، بومی‌سازی برنامه‌های اتحادیه اروپا برای به‌کارگیری در کتابخانه‌های عمومی ایران است که در کتاب قبلی معرفی شده‌اند. در واقع، هدف از تدوین این کتاب، کمک به کتابداران کتابخانه‌های عمومی کشور در راستای دانش‌افزایی

د بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی ...

و درک روندهای اجتماعی-اقتصادی و پاسخ به نیازهای امروز و فردای ماست. بدون تردید، تغییرات و تحولات زیادی در قلمرو کتابخانه های عمومی و خدمت به جامعه در جریان است و خواهد بود. به همین دلیل، بایسته است از تازه ترین دستاوردهای علمی و تجربی سایر کشورها بهره ببریم. چنین رویکردی می تواند نه تنها هزینه های ما در کسب تجربه را کاهش دهد بلکه صرفه جویی قابل ملاحظه ای در رسیدن به دستاوردهای مطلوب ایجاد کند.

مسئولان و مدیران نهاد کتابخانه های عمومی، ستاد انقلاب فرهنگی، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، مسئولان و مدیران صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران، شهرداری ها، قوای مقننه و مجریه، مدیران و کارکنان کتابخانه های عمومی و سایر مراکز اطلاع رسانی و نهادهای فرهنگی، مالی و اقتصادی، استادان، متخصصان و دانشجویان علم اطلاعات و دانش شناسی و دست اندرکاران پژوهشی دانشگاه ها و پژوهشگاه ها می توانند از مخاطبین این کتاب باشند.

کتاب از شش فصل به شرح زیر تشکیل شده است. فصل اول گزارش مفصل اولین پروژه بین المللی ژان مونه و اجرا شده در رشته علم اطلاعات و دانش شناسی در حوزه کتابخانه های عمومی از ابتدا تا انتها است. فصل دوم خلاصه ای از تجارب کشورهایی اروپایی در حوزه کتابخانه های عمومی است که پیشتر به طور مفصل در کتاب نخست آمده است. فصل سوم نگاهی به تاریخچه شکل گیری، ساختار و توسعه کتابخانه های عمومی در ایران است که از چالش های کنونی جامعه ایران و کتابخانه های عمومی صحبت کرده و سپس جایگاه کتابخانه های عمومی در توسعه فرهنگی و اجتماعی مورد بحث قرار گرفته است. رسانه های نوین فناوری های اطلاعاتی و تأثیرات آنها بر جامعه و خدمات کتابخانه های عمومی مطرح شده و در پایان به ضرورت بهره گیری از تجربه کشورهای موفق در برنامه ریزی برای توسعه کتابخانه های عمومی پرداخته شده است. فصل چهارم کتاب به ضرورت استفاده از استانداردها و معرفی استانداردهای تدوین شده توسط نهاد کتابخانه های عمومی پرداخته شده که به تازگی تکمیل شده است. این استانداردها در ده

پیشگفتار ذ

بخش جداگانه و برای تمامی فعالیتهای مختلف کتابخانههای عمومی است که تجربه اتحادیه اروپا را نیز تا حدودی دربردارد. در این فصل صرفاً فهرست مندرجات هر استاندارد ارائه شده و به اصل استاندارد در سایت نهاد کتابخانههای عمومی ارجاع داده شده است. هدف از معرفی استانداردها این است خواننده کتاب با استانداردهای کتابخانههای عمومی تدوین شده در ایران آشنایی پیدا کند زیرا بسیاری از کتابداران کتابخانههای عمومی از تدوین چنین استانداردهایی در ایران بی اطلاع هستند. بنابراین در ارتباط با موضوع کتاب مناسب دیدیم خلاصه‌ای از این استانداردها ذکر شود. فصل پنجم تحلیل مصاحبه‌ها با مدیران کتابخانههای عمومی ایران و اساتید دانشگاه است. در این فصل تحلیل و نتایج یک پژوهش که حاصل مصاحبه با مدیران کتابخانههای عمومی ایران و اساتید دانشگاه است ذکر شده است. فصل ششم بومی‌سازی و مناسب‌سازی برنامه‌های اتحادیه اروپا به منظور به کارگیری در کتابخانههای عمومی ایران است. در این فصل، جمع‌بندی از نتایج مصاحبه با مدیران کتابخانههای عمومی ایران و استادان دانشگاه در زمینه امکان‌سنجی و بومی‌سازی تجربه‌های اتحادیه اروپا، در سیزده محور مورد پرسش مطرح و در پایان راهکارهای پیشنهادی ذکر شده است.

لازم به ذکر است در پروپوزال پروژه مقرر شده بود که گزارش سفر تیم پروژه به آلمان و بازدید از کتابخانههای عمومی در یک فصل این کتاب به چاپ برسد که به دلیل لغو سفرهای پروژه ناشی از شیوع بیماری کووید-۱۹ انجام نشد زیرا تمامی سفرهای پروژه به همین دلیل لغو شدند. بنابراین این فصل از کتاب به اجبار نوشته نشد.

ارزش و اهمیت پروژه ژان مونه و کتاب حاضر در گرو میزان توجه جامعه کتابداری و اطلاع‌رسانی (مدیران و کارکنان) در کتابخانههای عمومی ایران به آن و پیاده‌سازی رهنمودهای ارائه شده نهفته است. از این رو، چنانچه کتابخانههای عمومی ایران بخواهند وضعیت خود را ارتقا داده و به توسعه خدمات خود در راستای توسعه فرهنگی-اجتماعی پردازند نیاز دارند تا از تجربه و دانش روز برخوردار باشند. کتاب حاضر تلاشی است برای

ر بومی سازی برنامه های اتحادیه اروپا در زمینه توسعه خدمات کتابخانه های عمومی ...
کمک به تمام کسانی که خواهان بهره گیری از ظرفیت کتابخانه های عمومی در توسعه این
مرز و بوم با به کار گیری تجربه های موفق دیگر کشورها هستند.

دکتر گلنسا گلینی مقدم، مجری پروژه
دانشیار و عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی
گروه آموزشی علم اطلاعات و دانش شناسی
تهران، شهریور ۱۴۰۱